

ПРОЕКТ

ДОГОВОР № _____
на оказание услуги по сопровождению товаров субъектов малого и среднего
предпринимательства на маркетплейсы

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 2023г.

Заказчик:	Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»
в лице	
действующего на основании	

Исполнитель:	
в лице	
действующего на основании	

Получатель услуги:	
в лице	
действующий на основании	

далее совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», по результатам запроса предложений и в соответствии с протоколом подведения итогов Запроса предложений от «___» _____ 2023г. № __, заключили настоящий Договор (далее также - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В целях реализации проекта «Мой бизнес» в рамках регионального проекта «Создание условий для лёгкого старта и комфортного ведения бизнеса (Ростовская область)» Исполнитель обязуется оказать услугу по сопровождению товаров субъектов малого и среднего предпринимательства на маркетплейсы (далее также – «услуга»), в соответствии с Техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2 Заказчик поручает Исполнителю оказание услуги субъекту малого и среднего предпринимательства, подавшему Заказчику заявку на получение услуги и соответствующему

всем требованиям, указанным в разделе 4 Положения о порядке предоставления автономной некоммерческой организацией - микрофинансовой компанией «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» услуг по сопровождению товаров субъектов малого и среднего предпринимательства на маркетплейсы, утвержденного приказом АНО МФК «РРАПП» от _____.2023 № ____ (далее – Получатель услуг).

1.3. Исполнитель обязуется оказать услугу Получателю услуги, Получатель услуги обязуется принять оказанную услугу, а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Содержание, объем и иные требования, предъявляемые к оказываемой услуге, предусматриваются Сторонами в Техническом задании, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязан оказать предусмотренную настоящим Договором услугу качественно, в полном объеме, в установленные сроки согласно требованиям, указанным в Техническом задании.

2.1.2. Услуга должна быть оказана в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, установленными в отношении конкретного вида услуг, а также с условиями настоящего Договора.

2.1.3. Исполнитель обеспечивает безопасность услуги для жизни и здоровья Получателя услуг, третьих лиц, окружающей среды, а также предотвращает причинение вреда имуществу Получателя услуг и третьих лиц.

2.1.4. Исполнитель обязан ознакомить Получателя услуг до начала оказания услуг с инструкцией (порядком) оказания услуг под подпись (далее – Инструкция). В инструкции описывается порядок взаимодействия Получателя услуг и Исполнителя, в том числе порядок заполнения необходимых форм, создания карточек товаров, работы в личном кабинете и др.

2.1.5. При наличии у Заказчика и/или Получателя услуги обоснованных замечаний к оказанной Исполнителем услуге Исполнитель обязан своими силами и за свой счет исправить недостатки в сроки, согласованные с Заказчиком и/или Получателем услуги.

2.1.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику причиненных ему убытков.

2.1.7. При исполнении обязательств по настоящему договору Исполнитель обязуется не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика, Получателя услуг и третьих лиц. Использование Исполнителем при оказании услуг объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации (товарный знак, знак обслуживания и т.п.) возможно на основании письменного согласия правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель несет ответственность за незаконное использование соответствующего результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без согласия правообладателя, за исключением случаев, когда использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации лицами иными, чем правообладатель, без его согласия допускается в соответствии с законодательством РФ.

2.1.8. В момент подписания Сторонами настоящего Договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику заверенные в установленном порядке документы, содержащие сведения о действующем у Исполнителя режиме налогообложения.

2.1.9. Исполнитель обязан выполнять письменные указания Заказчика, данные в ходе оказания услуг, если таковые не противоречат условиям настоящего Договора.

2.1.10. Исполнитель обязан своевременно предоставлять Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе о возможных сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному настоящим Договором сроку предоставить Заказчику результаты оказания услуг.

2.1.11. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуги Получателю услуги предоставить Заказчику отчет об оказанной услуге, в соответствии с требованиями Технического задания, Акт приема-сдачи оказанной услуги по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, счет на оплату услуги.

2.1.12. Исполнитель обязан представлять по запросу Заказчика, в трехдневный срок, первичные данные и документы бухгалтерского, управленческого учета и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, для осуществления контроля, в целях, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора.

2.1.13. Исполнитель обязан отказаться от предоставления услуги субъекту малого и среднего предпринимательства в случае, если Исполнитель и Получатель услуги состоят в одной группе лиц, определяемой в соответствии со ст.9 Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», в редакции, действующей на момент оказания услуги.

2.1.13. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуги по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком и Получателем услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами (соисполнителями). Исполнитель самостоятельно оплачивает услуги третьих лиц в случае привлечения их к исполнению настоящего Договора.

2.1.14. Исполнитель вправе обращаться к Заказчику за содействием в получении необходимой дополнительной информации.

2.1.15. Исполнитель вправе отказать Получателю услуги в оказании услуги в случае предоставления Получателем услуги недостоверной информации.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Заказчик имеет право предоставлять по запросам Исполнителя информацию, относящуюся к оказанию услуги.

2.2.2. Заказчик имеет право получать от Исполнителя информацию, касающуюся оказания услуги по настоящему Договору, а также контролировать ход и качество оказываемой услуги в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Заказчик вправе давать Исполнителю обязательные для исполнения последним письменные указания, касающиеся порядка оказания услуги по настоящему Договору.

2.2.4. Заказчик имеет право требовать исполнения Получателем услуги обязательств, предусмотренных п.п.2.3.3. настоящего Договора, а также возмещения Получателем услуги в полном объеме штрафов, убытков Заказчика, вызванных их ненадлежащим исполнением.

2.2.5. Заказчик имеет право запрашивать у Получателя услуги информацию и документы, предусмотренные п.2.3.3 настоящего Договора.

2.2.6. Заказчик обязан принять и оплатить услугу в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.3. Права и обязанности Получателя услуг:

2.3.1. По окончании срока оказания услуги, в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта приема-сдачи оказанной услуги, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, Получатель услуги обязан принять оказанную услугу и подписать Акт приема-сдачи оказанной услуги в трех экземплярах и передать Исполнителю, а при наличии возражений направить в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня его получения в адрес Исполнителя мотивированный письменный отказ от подписания Акта приема-сдачи оказанной услуги и акт, в котором фиксируется перечень недостатков и сроки их устранения Исполнителем.

В случае не подписания Получателем услуг Акта приема-сдачи оказанной услуги и не предоставления мотивированного отказа от принятия результатов оказанной услуги в письменном виде в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня получения от Исполнителя результатов оказанной услуги и Акта приема-сдачи оказанной услуги, услуга считается принятой в полном объеме без замечаний.

2.3.2. В случае просрочки исполнения Получателем услуги сроков приемки оказанной услуги и подписания Акта приема-сдачи оказанной услуги, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени

в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы оказанной комплексной услуги. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Получателем услуги обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства по приемке и подписанию Получателем услуг Акта приема-сдачи оказанной услуги.

2.3.3. Получатель услуги обязан представлять по запросу Заказчика, в трехдневный срок, первичные данные и документы бухгалтерского, управленческого учета и иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, для осуществления контроля, в целях, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора.

2.3.4. Получатель услуги имеет право потребовать устранения недостатков, обнаруженных при приемке услуги. При этом Сторонами составляется акт, в котором фиксируется перечень недостатков и сроки их устранения Исполнителем.

2.3.5. Получатель услуги обязан предоставить Исполнителю информацию/документы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору, в том числе перечень и характеристики товаров, условия их хранения и транспортировки, сопроводительные документы и др., не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора.

Получатель услуги обязан предоставить Исполнителю доступ к личному кабинету маркетплейса на весь период оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.6. В случае, если Получатель услуг нарушил срок предоставления необходимой информации/документов для оказания услуг по настоящему Договору более, чем на 10 (рабочих) дней, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика. В случае нарушения Получателем услуг срока предоставления информации/документов более, чем на 10 (рабочих) дней, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.3.7. Получатель услуг в процессе оказания услуг обязан обеспечивать Исполнителя полной и достоверной информацией и документацией по реализуемым в рамках настоящего Договора товарам в течение всего срока действия настоящего Договора.

Непредоставление Получателем услуги полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг, освобождает Исполнителя от ответственности за некачественное предоставление услуг, информация по которым не предоставлена Исполнителю.

2.3.8. Получатель услуг обязан соблюдать представленную Исполнителем в соответствии с п. 2.1.4. Инструкцию. Несоблюдение Инструкции освобождает Исполнителя от ответственности за некачественное предоставление услуг.

2.4. В соответствии с положениями действующего законодательства РФ Стороны уведомлены и выражают согласие на осуществление министерством экономического развития Ростовской области проверки порядка и условия предоставления субсидии на создание и (или) развитие проекта «Мой бизнес», в рамках реализации регионального проекта «Создание условий для лёгкого старта и комфортного ведения бизнеса (Ростовская область)» (далее – Субсидия), в том числе в части достижения результатов предоставления субсидии, полученной из бюджета и направленной на исполнение Сторонами настоящего Договора, а также проверки органами государственного финансового контроля в соответствии со статьями 268.1 и 269.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

2.5. В соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, Стороны уведомлены о запрете и обязуются не приобретать иностранную валюту за счет средств Субсидии, предоставленной в целях финансового обеспечения затрат Заказчика по исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации при закупке (поставке) высокотехнологичного импортного оборудования, сырья и комплектующих изделий, а также связанных с достижением целей предоставления Субсидии иных операций, определенных порядком предоставления Субсидии.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

3.1. Приемка оказанной услуги в рамках настоящего Договора осуществляется Заказчиком и Получателем услуги после оказания услуги Исполнителем Получателю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания оказания услуги Получателю услуги в полном объеме Исполнитель предоставляет Заказчику отчет об оказанной услуге, подписанный Исполнителем, Акт приема-сдачи оказанной услуги по настоящему Договору по форме, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, подписанный Исполнителем и Получателем услуги в трех экземплярах, а также счет на оплату услуги.

3.3. Отчет об оказанной услуге должен содержать информацию:

- описательную часть отчета, которая должна содержать дату составления, основание для оказания услуги – дата и номер Договора, наименование Получателя услуги, детальное описание оказанной услуги, ее количественные и качественные характеристики;

- иные сведения, которые необходимы для полного и недвусмысленного толкования результатов оказанной услуги, отраженных в Отчете, в соответствии с Техническим заданием.

3.4. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в пункте 3.2. настоящего Договора, Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанной услуги на предмет соответствия их требованиям, изложенным в настоящем Договоре и Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору). Заказчик направляет Исполнителю подписанный Заказчиком Акт приема-сдачи оказанной услуги, либо запрос о предоставлении разъяснений относительно результатов оказанной услуги, либо мотивированный отказ от принятия результатов оказанной услуги, либо Акт выявленных недостатков с перечнем необходимых доработок и сроком их устранения.

3.5. В случае необходимости, для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанной услуги, предусмотренных настоящим Договором, в части их соответствия условиям настоящего Договора, Заказчик имеет право произвести экспертизу. Экспертизу результатов оказанной услуги, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик проводит своими силами, при этом Заказчик вправе принять решение о проведении экспертизы результатов оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций.

3.6. В случае получения от Заказчика запроса о предоставлении разъяснений относительно результатов оказанной услуги, или мотивированного отказа от принятия результатов оказанной услуги, или акта выявленных недостатков с перечнем необходимых доработок и сроком их устранения, Исполнитель в течение 3-х (трех) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанной услуги, а также в установленный в Акте выявленных недостатков срок своими силами и за свой счет устранить недостатки и/или доработать результаты и передать Получателю услуги и Заказчику приведенную в соответствие с предъявленными замечаниями отчетную документацию, включая отчет об устранении недостатков.

После устранения недостатков (несоответствий) услуги Исполнитель письменно уведомляет Получателя услуги и Заказчика об устранении недостатков (несоответствий) и готовности к повторной сдаче услуги. Заказчик и Получатель услуги осуществляет приемку оказанной услуги повторно в порядке и сроки, установленные пунктом 3.4. настоящего Договора.

3.7. Если в установленный в Акте выявленных недостатков срок (в том числе повторно) все недостатки (несоответствия) оказания услуги не будут устранены Исполнителем, либо недостатки являются существенными и/или неустраняемыми, Заказчик вправе отказаться от приемки и оплаты оказанной комплексной услуги, а также потребовать возмещения Исполнителем причиненных убытков.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком после оказания услуги Исполнителем Получателю услуги на условиях настоящего Договора.

4.2. Общая стоимость услуги, оказываемой по настоящему Договору, определена в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору) и составляет _____ (сумма прописью) рублей _____ копеек, без НДС (Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с _____) (или: в том числе НДС _____ % - _____ рублей _____ коп.).

Цена Договора является твердой и не подлежит изменению в течение срока действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных п.4.6. и настоящего Договора.

4.3. В стоимость услуги, указанную в пункте 4.2. настоящего Договора, включены все расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь указанным, стоимость услуги, в том числе стоимость услуг соисполнителей, материалов, транспортные расходы, расходы на эксплуатацию оборудования, расходы по оплате налогов, сборов и других обязательных платежей.

4.4. Оплата оказанной услуги производится Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта приема-сдачи оказанной услуги по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

4.5. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.6. В случае уменьшения ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление Заказчику Субсидии, направленной, в том числе, на исполнение Сторонами условий настоящего Договора, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение об изменении стоимости договора и (или) сроков оплаты и (или) соразмерном уменьшении объема оказываемых услуг.

4.7. Оплата по Договору производится за счет средств субсидии, предоставленной Автономной некоммерческой организации - микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» на создание и (или) развитие проекта «Мой бизнес» из областного бюджета по договору № _____ от _____, идентификатор договора _____.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае ненадлежащего исполнения, в том числе просрочки исполнения, Стороной обязательств, предусмотренных настоящим Договором с учетом приложений к нему, другая Сторона вправе направить требование об уплате неустойки (пени). Неустойка (пеня) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, в размере 1/300 действующей на дату уплаты неустойки (пени) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем (для Исполнителя) или от неуплаченной в срок суммы (для Заказчика).

5.3. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуги, предусмотренных Договором, Заказчик не несет ответственность, установленную пунктом 5.2. Договора.

5.4. В случае нарушения Получателем услуг сроков приемки оказанной услуги и подписания Акта приема-сдачи оказанной услуги, предусмотренной Договором, Заказчик не несет ответственность, установленную п.5.2. Договора.

5.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.6. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременное оказание услуги независимо от того, кем из привлеченных Исполнителем третьих лиц оказывалась эта услуга.

5.7. Исполнитель несет полную материальную ответственность за причиненный вред (ущерб) третьим лицам в процессе оказания услуги и возмещает его им за свой счет.

5.8. Исполнитель гарантирует возмещение в полном объеме штрафов, убытков Заказчика, вызванных ненадлежащим исполнением п. 2.1.11. настоящего Договора или предоставлением недостоверных сведений, выявленных при осуществлении органами государственного контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии. Возмещение штрафов, убытков производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета и расчета убытков.

5.9. Получатель услуги гарантирует возмещение в полном объеме штрафов, убытков Заказчика, вызванных ненадлежащим исполнением п.п.2.3.3., п.п. 2.4., 2.5. настоящего Договора или предоставлением недостоверных сведений, выявленных при осуществлении органами государственного контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии. Возмещение штрафов, убытков производится Получателем услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета и расчета убытков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания всеми сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору, но не позднее 31.12.2023.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут Сторонами в период его действия на основе взаимного согласия или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Любые соглашения Сторон по расторжению или изменению настоящего Договора имеют силу в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны должным образом уполномоченными представителями Сторон.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые они не могли предвидеть, избежать или предотвратить разумными мерами. Такими обстоятельствами признаются: военные действия, объявление режима военного или чрезвычайного положения, блокада, эмбарго, взрывы, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также акты органов государственной власти и управления, которые были приняты в период действия Договора, имеющие обязательную юридическую силу для Сторон и делающие невозможным исполнение настоящего Договора.

При этом инфляционные процессы в экономике и взаимоотношения Исполнителя с иными организациями при исполнении Договора к форс-мажорным обстоятельствам не относятся.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить по электронной почте, а также не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты их наступления и (или) прекращения письменно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении вышеуказанных обстоятельств.

Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает Сторону, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, права ссылаться на них в будущем.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, действуя на протяжении 14 (Четырнадцати) календарных дней, не обнаруживают признаков прекращения, то действия Сторон в отношении

настоящего Договора должны определяться Сторонами по взаимной договоренности.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Стороны соблюдают досудебный претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. Претензия должна быть подписана руководителем или иным уполномоченным на это лицом.

8.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, изменения, прекращения или недействительности, неразрешенные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области или Кировском районном суде г. Ростова-на-Дону в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В отношении любых сведений, ставших известными другой Стороне при реализации настоящего Договора, Сторона, получившая такие сведения, обязуется сохранять конфиденциальность.

9.2. Конфиденциальной признается любая деловая, финансовая, оперативная и иная информация относительно Сторон или их деятельности в процессе сотрудничества в рамках настоящего Договора (письменная, устная, в электронной форме), которая имеет отметку «конфиденциально» или «для служебного пользования» и раскрывается Сторонами (прямо или опосредованно через своих руководителей, сотрудников, агентов, представителей и других лиц, связанных со Сторонами) в рамках переговоров и/или в ходе реализации проектов и договоренностей в процессе сотрудничества.

9.3. Получающая Сторона не имеет права раскрывать такую информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны или использовать такую информацию для каких-либо целей, кроме как в целях исполнения настоящего Договора.

9.4. Получающая конфиденциальную информацию Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора и обязана по требованию передающей конфиденциальную информацию Стороны возместить ей убытки (реальный ущерб, подтвержденный документально), возникшие у передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения получающей Стороной условий настоящего Договора.

9.5. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение 5 (пяти) лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны определили кураторами по настоящему Договору:

от Заказчика – _____, контактный телефон: +7 (863) 204-19-11
(доб. _____), электронная почта: _____;
от Исполнителя – _____, контактный телефон: _____,
электронная почта: _____.
от Получателя – _____, контактный телефон: _____,
электронная почта: _____.

Куратор осуществляет общее руководство процессом взаимодействия Заказчика с Исполнителем в рамках заключения, исполнения, расторжения настоящего Договора, а также в

рамках урегулирования споров и разногласий по настоящему Договору.

10.2. Стороны обязуются информировать друг друга в письменной форме об изменении адресов и других реквизитов Сторон.

В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, наименования, банковских реквизитов и прочего, она обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону. До поступления указанного уведомления все действия, совершенные Заказчиком по ранее указанным в настоящем Договоре реквизитам Исполнителя и/или Получателя услуг считаются совершенными законно и засчитываются в исполнение Заказчиком своих договорных обязательств.

Любые изменения и дополнения настоящего Договора действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Уступка прав требования по Договору может быть произведена Исполнителем исключительно с письменного согласия Заказчика.

10.4. Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.5 Анतिकоррупционная оговорка:

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее - Представители):

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее - Коррупционные нарушения);

- отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставление каких-либо гарантий; ускорение либо нарушение существующих процедур; совершение иных действий, противоречащих принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.

При рассмотрении подобного уведомления Стороны гарантируют друг другу осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

10.6. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

- Техническое задание на оказание комплексной услуги субъекту малого и среднего предпринимательства, признанному социальным предприятием (Приложение № 1);
- Форма Акта приема-сдачи оказанной услуги (Приложение № 2).

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Заказчик не несет ответственности за гибель, повреждение, утрату товаров Получателя услуг. Заказчик не отвечает за потребительские свойства, упаковку, качество, маркировку товара перед покупателями либо иными третьими лицами. Заказчик не несет ответственности за ненадлежащее оформление документации на реализуемый товар Получателя услуги. Исполнитель и Получатель услуги не вправе предъявлять Заказчику претензии относительно утраты, повреждения, гибели, качества товара, хранения и перевозки товаров, наличия и достоверности сопроводительной документации, сертификатов и иной разрешительной документации на товар, стоимости товара. Заказчик не отвечает по претензиям потребителей товаров Получателя услуг.

11.2. Заказчик не несет ответственности за нарушение Получателем услуг или Исполнителем установленного в соответствии с п.2.1.4 настоящего Договора порядка взаимодействия.

11.3. Исполнитель несет ответственность за повреждение или утрату товаров Получателя услуги с момента фактической приемки товаров на склад Исполнителя и до момента передачи товаров третьим лицам (курьерским компаниям и маркетплейсам).

В случае если товар поврежден по вине Исполнителя, но сохранились его основные потребительские свойства, Исполнитель несет ответственность в пределах стоимости поврежденного товара.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за повреждение или утрату товара, возникшие до момента передачи товара Получателем услуги Исполнителю и после передачи товара Получателю услуги или уполномоченным им (Получателем услуги) третьим лицам, а также курьерским компаниям, организациям и предприятиям связи. Исполнитель не несет ответственности за арест и/или изъятие товара государственными органами и их должностными лицами.

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

Автономная некоммерческая организация-микрофинансовая компания
«Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»
(АНО МФК «РРАПП»)

Адрес местоположения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, д. 53

Фактический адрес: 344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, д. 6, 3 этаж

ИНН 6164109350, КПП 616401001

ОГРН 1166100051809

Банк _____

р/с: _____

к/с _____

БИК _____

тел.: +7 (863) 204-19-11, e-mail: info@rrapp.ru

_____/_____/_____

Исполнитель

Юридический и фактический адрес:

ИНН _____ ОГРНИП _____

Банк _____

р/с _____

кор/с _____
БИК _____
тел.: _____, e-mail: _____
_____/_____/

Получатель услуги

Юридический и фактический адрес:

ИНН _____ ОГРНИП _____
Банк _____
р/с _____
кор/с _____
БИК _____
тел.: _____, e-mail: _____
_____/_____/

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сопровождению товаров на маркетплейсы

Составлено согласно заявки на получение услуги № ____ от _____

1. Предмет договора: оказание услуг по сопровождению товаров субъектов малого и среднего предпринимательства на маркетплейсы (далее также – «услуга»).

2. Цель оказания услуги: оптимизация расходов хозяйствующего субъекта путем снижения расходов на складирование, транспортировку и оплату труда дополнительного штата сотрудников.

3. Условия оказания услуги:

3.1. Период оказания услуги – в течение 90 календарных дней с даты предоставления Исполнителю Получателем услуг сведений/документов, предусмотренных п. 2.3.5 Договора.

3.2. Услуга не оказывается в отношении крупногабаритных товаров и продуктов питания.

Крупногабаритным товаром (КГТ) считается товар со следующими характеристиками:

- длина одной из сторон в упакованном виде — более 50 см;
- сумма трёх сторон в упакованном виде (глубина + ширина + высота) — более 90 см;
- вес — более 5 кг.

3.3. Услуга оказывается при работе с маркетплейсами Wildberries и/или OZON.

3.4. Требования к объему услуг:

- не менее 100 единиц товаров и не более 300 ед. товаров в месяц.
- не менее 400 единиц товаров и не более 650 единиц товаров за полный срок оказания услуг, указанный в п. 3.1 Технического задания.

4. Состав услуги по сопровождению товаров на маркетплейсы:

№ пп	Этапы оказания услуг	Требования к объему, порядку и условиям оказания услуги
1	Прием товара	Исполнитель принимает от Получателя услуги товары в соответствии с сопроводительными документами (заявка, товарная накладная и т.п.). Погрузочно-разгрузочные работы выполняются силами Исполнителя. При приеме товара проводится осмотр на наличие брака, пересчет, сверка с сопроводительными документами по количеству и ассортименту товара. По результатам приемки Исполнитель подтверждает содержание сопроводительных документов или незамедлительно сообщает Получателю услуг о наличии бракованных или недостающих товаров. Услуга включает хранение товара на складе Исполнителя в течение не более 7 (семи) дней.
2	Комплектация	Исполнитель осуществляет расчет количества и распределение товаров по коробам, согласно данным о количестве товаров, предоставленных Получателем услуги. Исполнитель по запросу осуществляет дополнительные вложения, предоставленные получателем услуги. Исполнитель при необходимости создает этикетки товара с информацией из кабинета маркетплейса на основании информации,

Приложение № 2
к Договору на оказание услуги
по сопровождению товаров субъектов малого
и среднего предпринимательства на маркетплейсы
№ _____ от «__» _____ 2023 г.

АКТ
приема-сдачи оказанной услуги (Форма)

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 2021 г.

Заказчик:	Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»
в лице	
действующего на основании	
Исполнитель:	
в лице	
действующего на основании	
Получатель услуги:	
в лице	
действующего на основании	

далее совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», составили настоящий Акт приема-сдачи оказанной услуги в рамках Договора на оказание услуги по сопровождению товаров субъектов малого и среднего предпринимательства на маркетплейсы № _____ от «__» _____ 2023 г. (далее – «Договор») о том, что:

1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель сдал, а Получатель услуги и Заказчик приняли результат оказанной услуги.

№ п/п	Наименование услуги	Характеристика услуги
1	Услуга по сопровождению товаров на маркетплейсы, в том числе:	
1.1.	Прием товара	
1.2.	Комплектация	
1.3	Упаковка	
1.4	Доставка	

- Стоимость фактически оказанной услуги Исполнителя составляет _____ (_____) руб. ____ копеек, без НДС (Исполнитель освобожден от уплаты НДС в соответствии с _____) (или: в том числе НДС ____ % - _____ рублей ____ коп.).
- Оплата услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.
- Исполнитель оказал услугу своевременно и в полном объеме.
- Получатель услуги к Исполнителю претензий не имеет.

6. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.
7. Исполнитель к Заказчику претензий не имеет.
8. Отчет Исполнителя с приложением отчетных материалов, указанных в Договоре, передан Заказчику и Получателю услуги.
9. Настоящий Акт составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, хранящихся по одному у каждой из Сторон.

Услуги сдал

Представитель Исполнителя
(руководителя организации)

_____	_____	_____
должность	личная подпись	расшифровка подписи

Услуги принял

Представитель Получателя услуги
(руководителя организации)

_____	_____	_____
должность	личная подпись	расшифровка подписи

Представитель Заказчика

(руководителя организации)

_____	_____	_____
должность	личная подпись	расшифровка подписи

Форма акта приема-сдачи оказанных услуг согласована Сторонами:

Заказчик:

Исполнитель:

Получатель услуги:

АНО МФК «РРАПП»

_____/_____/_____
(М.П.)

_____/_____/_____
(М.П.)

_____/_____/_____
(М.П.)