

РАЗДЕЛ 5 ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг по организации и проведению онлайн конкурса «Лидеры Дона».

В целях реализации комплексных программ по вовлечению в предпринимательскую деятельность и содействию созданию собственного бизнеса для каждой целевой группы, включая поддержку создания сообществ начинающих предпринимателей и развитие института наставничества, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению онлайн – конкурса «Лидер Дона» (онлайн – конкурс с 7 (семью) публичными мероприятиями) (далее также – «мероприятие», «услуги»).

Цель оказания услуг:

формирование положительного образа предпринимательства среди населения Ростовской области, вовлечение различных целевых групп граждан в сферу малого и среднего предпринимательства (далее также – «МСП»), в том числе создание новых субъектов малого и среднего предпринимательства (далее также – «субъекты МСП»). Ключевые показатели эффективности реализации мероприятий установлены в настоящем Техническом задании.

Получатели услуг:

граждане и субъекты МСП Ростовской области, в том числе представители целевых групп, указанных в региональном проекте Ростовской области «Популяризация предпринимательства», принявшие участие в мероприятиях, указанных в настоящем Техническом задании.

В рамках оказания услуг Исполнитель обеспечивает участие в онлайн – конкурсе «Лидеры Дона» не менее 5 000 (пяти тысяч) уникальных (неповторяющихся) участников. По итогам оказания услуг Исполнителем предоставляется реестр участников онлайн – конкурса в электронном виде в формате Excel.

Для целей Договора под уникальными (неповторяющимися) участниками понимаются субъекты малого и среднего предпринимательства и граждане Ростовской области, не получавшие ранее, в том числе в 2019 году, поддержку в рамках реализации регионального проекта Ростовской области «Популяризация предпринимательства в Ростовской области».

В целях осуществления мониторинга надлежащего исполнения обязательства по обеспечению участия в онлайн – конкурсе «Лидеры Дона» не менее 5 000 (пяти тысяч) уникальных (неповторяющихся) участников Исполнитель представляет Заказчику 1 (один) раз в неделю выгрузку из цифровой платформы проведения мероприятия, содержащую сведения о списках зарегистрированных участников (в электронном виде в формате Excel).

Получатели услуг являются участниками регионального проекта Ростовской области «Популяризация предпринимательства в Ростовской области» (далее – «проект»).

Целевые группы:

- 1) действующие предприниматели;
- 2) школьники;
- 3) студенты и лица в возрасте до 30 лет;
- 4) женщины;
- 5) военнослужащие, уволенные в запас;
- 6) лица старше 45 лет;
- 7) безработные;
- 8) инвалиды;
- 9) выпускники и воспитанники детских домов;
- 10) иные.

Место оказания услуг:

1. цифровая платформа, согласованная Исполнителем с Заказчиком;
2. муниципальные образования Ростовской области.

Период оказания услуг: с даты заключения договора до 1 сентября 2020 года включительно.

Качественные и функциональные характеристики услуг:

№ п/п	Наименование услуг, требования к объему, порядку и условиям оказания услуг	Отчетная документация
1.	Разработка элементов фирменного стиля: Исполнитель в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора разрабатывает и согласовывает с Заказчиком фирменный стиль, его содержание. Фирменный стиль содержит, но не ограничивается следующим: <ul style="list-style-type: none">– логотип конкурса;– фирменные цвета;	Согласованные с Заказчиком элементы фирменного стиля

	<ul style="list-style-type: none"> – элементы фирменного стиля, шрифт. 	
2.	<p>Разработка программы онлайн – конкурса «Лидеры Дона»</p> <p>Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора программу организационно-методического сопровождения и методической поддержки онлайн – конкурса, включающую в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основную информацию о проведении конкурса; – разработку графика проведения конкурса; – разработку порядка участия в конкурсе; – разработку заданий для участников для каждого трека; – разработку методики проведения оценочных мероприятий; – разработку не менее 3 (трех) треков онлайн - конкурса; – разработку программы деловых игр и бизнес – кейсов для 4 региональных полуфиналов, суперфинала конкурса и 2 (двух) семинаров/мастер классов; – подготовку индивидуальных отчетов по итогам оценки полуфиналистов и финалистов конкурса (письменные отчеты, направляются в личные кабинеты участникам посредством платформы онлайн – конкурса); – услуги экспертов и ассессоров для оценки компетенций участников четырех очных полуфиналов и финала конкурса (эксперты очно оценивают участников); – услуги модераторов на 4 (четыре) очных полуфинала и суперфинал онлайн – конкурса; – услуги федеральных экспертов для полуфиналов и суперфинала онлайн – конкурса. <p>По результатам проведения онлайн – конкурса Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную ведомость с указанием набранных участниками баллами и списком победителей/призеров.</p>	<p>Программа проведения онлайн – конкурса, согласованная с Заказчиком</p> <p>Резюме экспертов/жюри</p> <p>Список экспертов/жюри, согласованный с Заказчиком</p> <p>Ведомость по результатам проведения онлайн – конкурса</p>
3.	<p>Техническое сопровождение онлайн – конкурса «Лидеры Дона»</p> <p>В целях обеспечения регистрации участников Исполнитель разрабатывает и согласовывает</p>	<p>Дизайн-макет интернет-страницы с использованием элементов фирменного стиля, согласованный</p>

<p>с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора интернет-страницу (далее – «платформа») в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием элементов фирменного стиля, на которой размещает следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основную информацию о проведении конкурса; • График проведения конкурса; • Правила участия в конкурсе; • Направления (треки); • Необходимые текстовые материалы и иллюстрации; • Контактные данные для обратной связи (звонки по телефону и/ или вопрос/ответ по адресу электронной почты); • Персональный «личный кабинет» для участников онлайн – конкурса; • Форму регистрации, включающую в себя: наименование субъекта РФ; наименование муниципального образования Ростовской области; ФИО; пол; дата рождения (в формате: 00.00.0000); контактный телефон (в формате: +7 (000) 000-00-00), электронная почта (в формате: mail@mail.ru); целевая группа; наименование мероприятия, в котором приняло участие физическое лицо; согласие на обработку персональных данных; подтверждение участия в мероприятии. <p>Исполнитель обеспечивает работу платформы, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги по техническому обслуживанию работы платформы; • услуги по продвижению платформы в сети интернет. Общих охват привлеченной аудитории: не менее 50 000 человек; • услуги по мониторингу и администрированию работы платформы; • услуги по ежедневной выгрузке аналитической информации; • услуги по модерации, созданию и наполнению контента. <p>«Личный кабинет» участника должен включать в себя функционал получения заданий по выбранному треку/трекам и возможность загружать результат выполненного участником задания.</p>	<p>с Заказчиком</p> <p>Информационная справка о созданной интернет-странице (описание функционала и наполнения)</p> <p>Скриншот «личного кабинета» участника с отображением функционала</p> <p>Информационная справка об обеспечении функционирования платформы, техническом сопровождении и мониторинге работоспособности</p> <p>Аналитический отчет по охвату привлеченной аудитории</p>
---	--

	<p>Платформа должна обеспечивать возможность регистрации участников, возможность ознакомления и последующей отметки о согласии на обработку персональных данных участников. Исполнитель обеспечивает адаптивную специализированную интернет-страницу (платформу) для прохождения тестирования с любых устройств и адаптацию платформы для слабовидящих.</p> <p>В рамках технической поддержки Исполнителем осуществляются следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внесение функциональных и визуальных изменений на платформе; • помощь в работе с платформой, размещение и редактирование материалов; • своевременное отражение атак, в том числе атак на уровне операционной системы, сетевого программного обеспечения и системы управления базами данных; • ежедневное резервное копирование данных в объеме ресурсов, предусмотренных тарифным планом; • формирование рейтингов участников по количеству набранных баллов (в том числе с разбивкой по трекам, выбранным участниками); • обеспечение взаимодействия участников с организаторами через систему личных кабинетов; • непрерывный мониторинг работоспособности всех компонентов платформы; • помощь в работе с почтой, привязанной к сайту. <p>По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику: аналитический отчет по охвату 55 (пятидесяти пяти) муниципальных образований Ростовской области и 10 (десяти) целевых групп.</p>	<p>Аналитический отчет по охвату 55 муниципальных образований Ростовской области и 10 целевых групп</p>
4.	<p>Реализация информационных мероприятий</p> <p>Исполнитель обеспечивает разработку, согласование с Заказчиком и размещение в СМИ и/или интернет-ресурсах 55 (пятидесяти пяти) муниципальных образований Ростовской области пресс-релиза о проведении онлайн – конкурса не позднее чем за 3(три) дня до даты проведения онлайн – конкурса.</p> <p>В пресс-релизе онлайн – конкурса Исполнитель указывает сведения об организаторе мероприятия – АНО «РРАПП» при поддержке Правительства Ростовской области, логотип</p>	<p>Документы, подтверждающие размещение информационных материалов (скриншоты публикаций / контрольные экземпляры печатных изданий СМИ / иные документы)</p>

	<p>АНО «РРАПП», Правительства Ростовской области, краткую информацию о мероприятии.</p> <p>Исполнитель обеспечивает разработку, согласование с Заказчиком и размещение в СМИ и/или интернет-ресурсах 55 (пятидесяти пяти) муниципальных образований Ростовской области информационных материалов о реализации мероприятий онлайн – конкурса, а также пост-релиза (не менее 5 публикаций) не позднее 2 (двух) дней с даты проведения онлайн – конкурса.</p> <p>Список рекомендуемых СМИ и/или интернет-ресурсов Ростовской области содержится в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию.</p> <p>На основании утвержденного Заказчиком фирменного стиля Исполнитель обеспечивает разработку, согласование с Заказчиком и последующее изготовление макетов публикаций для социальных сетей о процессе мероприятия. Макеты и тексты передаются Заказчику для размещения в социальных сетях регионального проекта «Популяризация предпринимательства». Фото- и видеоматериал должен отражать содержание текстового материала.</p> <p>Срок предоставления макетов – не реже 2 (двух) раз в неделю. Общее количество макетов – не менее 8 (восьми) штук.</p>	<p>Макеты и тексты для публикаций в социальных сетях, согласованные с Заказчиком</p>
5.	<p>Проведение публичных мероприятий</p> <p>Для проведения мероприятий Исполнитель обеспечивает оборудование и оформление помещений, предоставляемых Заказчиком.</p> <p>Исполнитель обеспечивает мероприятие необходимым оборудованием, брендованными материалами согласно перечню, а также обеспечивает доставку оборудования, его монтаж, демонтаж и работоспособность.</p> <p>Исполнитель обеспечивает подготовку помещения для проведения мероприятия, в том числе осуществляет действия по надлежащей уборке помещения, по расстановке мебели, необходимого оборудования, элементов визуального оформления.</p> <p>По завершению мероприятия Исполнитель обеспечивает исходное состояние помещения, предназначенного для проведения мероприятия, и его надлежащую уборку.</p>	<p>График проведения мероприятий</p> <p>Программы проведения семинаров/мастер – классов онлайн - конкурса, согласованные с Заказчиком</p> <p>Реестры участников семинаров/мастер – классов онлайн – конкурса</p>

<p>В рамках проведения онлайн – конкурса Исполнитель обеспечивает организацию и проведение следующих мероприятий:</p> <p>Исполнитель обеспечивает разработку и согласование с Заказчиком графика проведения не менее 4 (четырех) региональных полуфиналов, не менее 2 (двух) семинаров/мастер – классов и 1 (одного) суперфинала онлайн – конкурса.</p> <p>Исполнитель обеспечивает проведение семинаров/мастер классов и региональных финалов в крупных городах Ростовской области, по согласованию с Заказчиком. Суперфинал проводится в г. Ростов-на-Дону в офлайн или онлайн формате, по согласованию с Заказчиком.</p> <p>1) На основании графика проведения мероприятий, согласованного с Заказчиком, Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком 2 (две) программы проведения семинаров/мастер – классов не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты проведения мероприятий.</p> <p>Программы проведения семинаров/мастер – классов онлайн – конкурса должны содержать: формат, дату, место проведения, резюме приглашенных экспертов/спикеров.</p> <p>Исполнитель обеспечивает участие не менее 25 (двадцати пяти) участников 1 (одного) семинара/мастер – класса с формированием 2 (двух) реестров по форме согласно приложению № 2 к настоящему Техническому заданию, на бумажном носителе с живыми подписями и в электронном виде в формате Excel.</p> <p>2) На основании графика проведения мероприятий, согласованного с Заказчиком, Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком 4 (четыре) программы проведения мероприятий не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты проведения мероприятий.</p> <p>Программы проведения региональных полуфиналов онлайн -конкурса должны содержать: формат, дату, место проведения, резюме приглашенных экспертов/спикеров.</p> <p>Исполнитель обеспечивает участие 1 (одного) эксперта федерального уровня в каждом из 4 (четырех) региональных полуфиналов, при этом допускается участие в 4 (четырех) региональных полуфиналах одной кандидатуры эксперта, по согласованию с Заказчиком.</p> <p>Исполнитель обеспечивает привлечение персонала для реализации каждого регионального</p>	<p>Программа проведения региональных полуфиналов онлайн – конкурса, согласованная с Заказчиком</p> <p>Резюме экспертов/спикеров, согласованное с Заказчиком</p> <p>Резюме ведущего, согласованное с Заказчиком</p> <p>Реестры участников региональных полуфиналов онлайн – конкурса</p> <p>Ведомость оценки и список победителей и призеров региональных полуфиналов</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • работу профессионального ведущего, имеющего опыт проведения массовых мероприятий не менее 3 (трех) лет. Кандидатура профессионального ведущего согласовывается с Заказчиком; • участие 3 (трех) экспертов федерального уровня в суперфинале онлайн – конкурса: не менее 2 (двух) экспертов в офлайн формате и не менее 1 (одного) эксперта в онлайн формате. Кандидатуры экспертов согласовываются с Заказчиком. <p>В рамках реализации мероприятий Исполнитель обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработку сценариев полуфиналов и финала конкурса (для ведущего мероприятия); • уникальный сценарий проведения оценочных испытаний на этапе полуфиналов и финала конкурса, составленный на основе разработанного инструментария (операционализированные личностные и профессиональные характеристики, диагностируемые на уровне выраженных признаков с показателями по шкале), выявляющего компетенции управленцев и оценивающего их универсальность и профильность в соответствии с запросом Заказчика; • комплекс методических документов модераторов командной работы, включающий методику и инструментарий оценки процессных и содержательных характеристик командной работы; • раздаточный материал для участников полуфиналов и финала; • инструментарий индивидуальной и коллективной деятельности участников в рамках полуфинала и финала конкурса; • методические рекомендации по работе экспертов и наставников конкурса в полуфиналах и финале; • обеспечение мероприятий брендированными конструкциями; • обеспечение мероприятий брендированными информационными материалами (баннерное полотно для пресс-вола, роллапы, лицевые маски, сертификаты участника, дипломы победителя/призера, ручки, блокноты, бейджи). <p>Исполнитель обеспечивает привлечение персонала для реализации супер финала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не менее 4 (четырех) регистраторов; • не менее 5 (пяти) координаторов; 	<p>Резюме ведущего, согласованное с Заказчиком</p> <p>Резюме экспертов, согласованное с Заказчиком</p>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • не менее 8 (восьми) ассессоров; • не менее 4 (четырех) технических специалистов для технического сопровождения. <p>Исполнитель обеспечивает участие не менее 100 (ста) участников суперфинала из списка победителей и призеров региональных полуфиналов (в случае отказа и/или невозможности присутствия участника допускается набор и приглашение следующих участников, согласно рейтингу участников) и формирует реестр по форме согласно приложению № 2 к настоящему Техническому заданию, на бумажном носителе с живыми подписями и в электронном виде в формате Excel.</p> <p>Исполнитель обеспечивает профессиональную фото и видео съемку каждого мероприятия. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты проведения мероприятия Исполнитель передает Заказчику 7 (семь) фотоотчетов, не менее 50 (пятидесяти) цифровых фотографий, на электронном носителе в формате jpeg и 1 (один) видеоролик, продолжительностью не менее 60 (шестидесяти) секунд и не более 180 (сто восемьдесят) секунд.</p>	<p>Списочный состав привлеченного персонала</p> <p>Реестр участников суперфинала онлайн – конкурса</p> <p>Фотоотчеты о мероприятиях, на электронном носителе</p> <p>Видеоролик, согласованный с Заказчиком</p>
6	<p>Разработка и изготовление раздаточных материалов</p> <p>На основании утвержденного Заказчиком фирменного стиля Исполнитель обеспечивает разработку, согласование с Заказчиком и последующее изготовление следующих</p>	<p>Дизайн-макеты раздаточных материалов, согласованные с Заказчиком</p>

	<p>раздаточных материалов для участников онлайн - конкурса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сертификат участника регионального полуфинала и суперфинала (формат А4, бумага плотностью не менее 200 г/м2, цветность 4+0). Тираж диплома победителя/призера – не менее 350 экз.; • диплом победителя/призера (формат А4, бумага плотностью не менее 200 г/м2, цветность 4+0). Тираж диплома победителя/призера – не менее 15 экз.; • брендированные лицевые маски. Тираж – не мене 350 шт.; • бейдж участника. Тираж – не менее 350 экз.; • блокнот участника. Тираж – не менее 350 экз.; • ручка шариковая. Тираж – не менее 350 экз. <p>Стоимость 1 единицы раздаточного материала должна составлять не более 100 (ста) рублей.</p>	<p>Контрольные экземпляры раздаточной продукции</p> <p>Фотоматериалы, подтверждающие выдачу раздаточных материалов</p>
7.	<p>Обеспечение сувенирной продукцией</p> <p>Исполнитель обеспечивает разработку дизайн – макетов, согласование их с Заказчиком, последующее изготовление и доставку на площадку проведения мероприятия следующей сувенирной продукции стоимостью не более 4000 (четырёх тысяч) рублей 00 копеек:</p> <ul style="list-style-type: none"> • блокнот в твердом переплете (ПВХ), формат не менее А5 (148 x 210 мм), не менее 96 листов, брендированная обложка - цветность 4+0. Тираж блокнотов – не менее 15 экз. 	<p>Дизайн-макет сувенирной продукции, согласованный с Заказчиком</p> <p>Контрольный экземпляр сувенирной продукции</p> <p>Фотоматериалы, подтверждающие выдачу сувенирной продукции</p>
8.	<p>Обеспечение работы персонала</p> <p>Исполнитель обеспечивает работу персонала в процессе реализации услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не менее 2 (двух) специалистов техподдержки, для обеспечения бесперебойной работы платформы; 	<p>Списочный состав привлеченного персонала</p>